

## Deel I Algemeen

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Delta Star als opdrachtnemer optreedt.
- 1.2 Toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 De voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 1.4 Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken als Delta Star dit schriftelijk met opdrachtgever overeenkomt.
- 1.5 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.6 Partijen zullen in overleg treden nieuwe bepalingen te vervanging overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 1.8 Indien er tegenstrijdigheden blijken te zijn tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), prevaleert de tussen partijen gesloten overeenkomst(en).
- 1.9 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn ook na de overeenkomst voort te duren, blijven bestaan.

### Artikel 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes van Delta Star zijn vrijblijvend.
- 2.2 Een offerte vervalt ook indien het goed of de dienst waarop de offerte of een gedeelte daarvan betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.3 Delta Star kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 De in de aanbidding door Delta Star genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder in ieder geval begrepen reis- en verblijfs-, en administratiekosten, parkeerkosten, verzend- en verzekeringskosten en kosten ter voorkoming of beperking van schade, tenzij anders aangegeven. Ook kosten voor aansluiting van elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen zijn niet inbegrepen.
- 2.5 Het aanbod als vervat in de offerte is één en ondeelbaar met de inhoud van deze algemene voorwaarden en kan alleen als zodanig integraal worden aanvaard.  
Dit maakt dat de inhoud van deze algemene voorwaarden –uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen– steeds integraal onderdeel uitmaken van iedere rechtsbetrekking die Delta Star met een opdrachtgever heeft.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Delta Star niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.7 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.8 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
- 2.9 Offertes zijn gebaseerd op de gegevens die de opdrachtgever aan Delta Star verstrekt. Indien deze gegevens op enig moment onvolledig of onjuist blijken te zijn, komen alle daaruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Delta Star komt tot stand op basis van een akkoord op de desbetreffende offerte door opdrachtgever, waarna Delta Star een opdrachtbevestiging toestuur.
- 3.2 De opdrachtbevestiging wordt akkoord bevonden, tenzij opdrachtgever binnen 8 dagen schriftelijk kenbaar maakt het niet eens te zijn met de inhoud van de bevestiging.
- 3.3 Geeft opdrachtgever geen akkoord op de volledige offerte, maar enkel op bepaalde onderdelen, dan komt er geen overeenkomst tot stand, tenzij Delta Star in de opdrachtbevestiging aangeeft hiermee akkoord te zijn.
- 3.4 Mocht er geen akkoord zijn gegeven, maar opdrachtgever stemt er mee in dat Delta Star uitvoering geeft aan de werkzaamheden, dan mag worden aangenomen dat de opdracht, zoals in de offerte is bepaald, door opdrachtgever is verstrekt.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Delta Star voert de opdracht die wordt verstrekt met goede zorg uit.
- 4.2 Delta Star bepaalt de wijze waarop, volgens hem, de opdracht dient te worden uitgevoerd.
- 4.3 Opdrachtgever is verplicht een goed in overeenstemming met de bestemming ervan behoorlijk te gebruiken.
- 4.4 Het staat Delta Star vrij om derden in te schakelen ter uitvoering van de opdracht.
- 4.5 Opdrachtgever draagt ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst zorg voor het ongestoord en op het overeengekomen tijdstip werkzaamheden kunnen verrichten. Daarbij voorziet opdrachtgever in benodigde voorzieningen, zoals: elektriciteit, een afsluitbare droge, vrij van vocht, op kamertemperatuur te houden en geventileerde ruimte voor de apparatuur; op grond van de Arboret en regelgeving voorgeschreven voorzieningen, waaronder maar niet uitsluitend veiligheids- en voorzorgsmaatregelen.
- 4.6 Opdrachtgever dient oververhitting van goederen te voorkomen. Zo dient zij goederen die oplopen in temperatuur tijdig uit te schakelen.
- 4.7 Opdrachtgever draagt zorg voor een afgesloten verzekering voor de te leveren goederen of de te verrichten diensten, tenzij anders overeengekomen. Eventuele uitkering van vergoeding van schade komt direct toe aan Delta Star.
- 4.8 Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende spanning voor het goed functioneren van goederen, bijvoorbeeld zenders/receivers. Dit dient tijdig te worden aangeleverd om vooraf te kunnen meten en testen.
- 4.9 Opdrachtgever draagt zorg voor een parkeergelegenheid in de direct nabijheid van de betreffende hoofdzender.
- 4.10 Ook verschaft opdrachtgever alle mogelijke medewerking die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
- 4.11 Opdrachtgever is verplicht er voor zorg te dragen dat alle informatie, zoals content, documenten, instructies en dergelijke tijdig in het bezit zijn van Delta Star.
- 4.12 Delta Star aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud, onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van de informatie, zoals in 4.11 aangegeven.
- 4.13 Voor de uitvoering van de werkzaamheden baseert Delta Star zich op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Het is dan ook belangrijk om Delta Star direct op de hoogte te stellen van nieuwe of gewijzigde informatie. In geval er

- informatie ontbreekt waardoor werkzaamheden niet of niet op de juiste wijze kunnen worden verricht, kan Delta Star daarvoor niet verantwoordelijk worden gehouden en is opdrachtgever hiervoor aansprakelijk.
- 4.14 Delta Star heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment opdrachtgever aan bovenstaande verplichtingen voldoet. Opdrachtgever is gehouden eventuele schade te vergoeden.
- 4.15 Delta Star is gerechtigd een overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.16 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Delta Star de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### Artikel 5 Duur van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst tussen Delta Star en opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de opdracht.

#### Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 6.2 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd.
- 6.3 Daardoor kan bijvoorbeeld het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden aangepast of de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
- 6.4 Mocht er sprake zijn van een prijswijziging dan zal Delta Star daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- 6.5 Delta Star zal de werkzaamheden uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn en de opdrachtgever zich bereid verklaart de opgegeven meerkosten te voldoen of akkoord gaat met een andere geschatte termijn van uitvoering.
- 6.6 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Delta Star op en is voor de opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst te beëindigen.
- 6.7 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Delta Star een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren goederen.

#### Artikel 7 Meerwerk

- 7.1 Delta Star is gerechtigd om zonder toestemming van opdrachtgever meerwerk uit te voeren, indien dit voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijk is én de kosten die met het meerwerk zijn gemoeid niet meer dan 5% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag betreft.
- 7.2 Indien het meerwerk meer dan 5% betreft zullen partijen met elkaar in overleg treden.

#### Artikel 8 Termijn

- 8.1 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde goederen dan wel diensten een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Delta Star. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Delta Star met opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 8.2 In alle gevallen komt Delta Star in verzuim, nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld, en een redelijke termijn aan hem is gegeven voor nakoming.
- 8.3 Als aanvangsdatum van de geschatte levertijd geldt de eerstvolgende dag na het sluiten van de overeenkomst waarop door alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie, vergunningen, ontheffingen en dergelijke in het bezit van Delta Star zijn en waarop tevens alle voor de aanvang van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten zijn vervuld.
- 8.4 De opdrachtgever is verplicht goederen en diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Delta Star gerechtigd goederen op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 8.5 De levering is voltooid als;
- opdrachtgever het goed of de dienst heeft afgenomen, getest is en heeft goedgekeurd;
  - het goed door opdrachtgever in gebruik is genomen;
  - Delta Star schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen zeven dagen een goedkeuring schriftelijk kenbaar heeft gemaakt;
  - opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen, die, mits binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

#### Artikel 9 Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

- 9.1 Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden besluiten de opdracht te beëindigen.
- 9.2 Opdrachtgever is in de hoedanigheid van een beroep of bedrijf, in afwijking van artikel 7:408 lid 1 BW, niet bevoegd een overeenkomst voor een bepaalde periode tussentijds op te zeggen, zonder het restant van de kosten genoemd in de offerte/ opdrachtbevestiging te betalen. Dit met in achtname van artikel 12 algemeen deel en artikel 4 met betrekking tot verhuur.
- 9.3 Delta Star is in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf eveneens niet gerechtigd om deze overeenkomst tussentijds op te zeggen als het gaat om een opdracht voor een bepaalde periode. Delta Star is wel gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien er sprake is van een gewichtige reden, met een opzegtermijn van 30 dagen.
- 9.4 Delta Star is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de opdrachtgever, na ingebrekestelling, de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, tenzij de tekortkoming zo gering is dat een ontbinding niet kan worden rechtvaardigt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Delta Star ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen of bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen, maar dit uitblijft;
  - opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt of onder curatele is gesteld;
  - zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Delta Star kan worden verlangd.
- 9.5 Door het overlijden van een van de vennoten van Delta Star is Delta Star gerechtigd de overeenkomst direct te ontbinden.
- 9.6 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Deltastar op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Delta Star de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en

overeenkomst. Delta Star is niet aansprakelijk voor enige kosten of schadevergoeding. Indien de opschorting of ontbinding is toe te rekenen aan opdrachtgever, dan is zij aansprakelijk voor de door Delta Star geleden schade.

#### Artikel 10 Betaling

- 10.1 Er vindt een betaling plaats op basis van de gemaakte prijsafspraken.
- 10.2 Delta Star is gerechtigd een vooruitbetaling te verlangen alvorens een goed wordt geleverd of wordt gestart met de werkzaamheden. Delta Star is eveneens gerechtigd een zekerheidstelling te verlangen.
- 10.3 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na facturering.
- 10.4 Delta Star is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien betalingscondities niet in acht worden genomen.
- 10.5 De betaling dient door opdrachtgever te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.
- 10.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.7 Na de betalingstermijn is de opdrachtgever over het gefactureerde bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
- 10.8 Alle kosten in en buiten rechte die Delta Star moet maken voor de invordering van openstaande facturen zijn voor rekening van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtigde incassokosten op tenminste 15% van het totaal openstaande bedrag worden gesteld.
- 10.9 De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de Wettelijke Staffel Buitengerechtigde incassokosten. Indien Delta Star echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
- 10.10 De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.
- 10.11 De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 10.12 Delta Star heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 10.13 Delta Star kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Delta Star kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

#### Artikel 11 Verhoging vaste prijs

- 11.1 Indien Delta Star met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Delta Star niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, grondstoffen, lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 11.2 Delta Star is te allen tijde gerechtigd om zijn prijsafspraken jaarlijks te indexeren.

#### Artikel 12 Annulering

- 12.1 Annulering kan alleen schriftelijk geschieden aan [bert@delta-star.nl](mailto:bert@delta-star.nl) of [info@delta-star.nl](mailto:info@delta-star.nl)
- 12.2 Indien opdrachtgever annuleert nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, maar 4 weken voor de levering van de dienst of het goed, is hij 25% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 12.3 Indien opdrachtgever annuleert later dan 4 weken, maar eerder dan 2 weken voor de levering van de dienst of het goed, is hij 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 12.4 Indien opdrachtgever annuleert later dan 2 weken, maar eerder dan 1 week voor de levering van de dienst of het goed, is hij 75% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 12.5 Indien opdrachtgever binnen 1 week voor de levering van de dienst of het goed annuleert, is hij 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 12.6 Opdrachtgever is bovendien te allen tijde de kosten van de tijdelijke zendmachtiging en eventuele kosten voor een locatiebezoek verschuldigd.

#### Artikel 13 Garanties, onderzoek en reclames

- 13.1 De door Delta Star te leveren goederen dan wel diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden (en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd).
- 13.2 Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Delta Star kan in dat geval andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren goederen of diensten.
- 13.3 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een van tevoren overeengekomen periode per onderdeel na levering. Indien de door Delta Star verstrekte garantie een goed of dienst betreft die door een derde werd geproduceerd dan wel geleverd, dan is de garantie in ieder geval beperkt tot die, die door de producent ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 13.4 De garantieperiode gaat in als de levering is voltooid, zoals bepaald in artikel 8.5.
- 13.5 Delta Star is uit hoofde van garantie enkel aansprakelijk voor gebreken als deze uitsluitend of overwegend het directe gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal, fabricage of montage.
- 13.6 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Delta Star, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- 13.7 De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Delta Star geen invloed op kan uitoefenen, daaronder bijvoorbeeld begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).
- 13.8 De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de goederen hem ter beschikking worden gesteld dan wel de desbetreffende diensten zijn uitgevoerd.

- 13.9 Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
- 13.10 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen kunnen niet aan Delta Star worden tegengeworpen.
- 13.11 Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Delta Star te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen direct in ieder geval uiterlijk binnen zeventien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Delta Star te worden gemeld.
- 13.12 De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Delta Star in staat is adequaat te reageren.
- 13.13 De opdrachtgever dient Delta Star in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 13.14 De gegrondbevinding van een klacht kan tot niets anders leiden dan tot herstel, vervanging of (gedeeltelijke) terugbetaling van de aanneemsom. Dit enkel naar keuze van Delta Star.
- 13.15 In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om het te vervangen goed aan Delta Star te retourneren en de eigendom daarover aan Delta Star te verschaffen, tenzij anders met elkaar overeengekomen.
- 13.16 Enkel bij vervanging start een nieuwe garantietermijn.
- 13.17 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of (gedeeltelijke) terugbetaling van de aanneemsom.
- 13.18 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 13.19 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder bijvoorbeeld begrepen de onderzoekskosten, voor rekening van de Opdrachtgever.
- 13.20 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, ook de kosten genoemd in artikel 2.4, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1 Alle verrichte werkzaamheden door Delta Star zullen geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 14.2 Voor schade, die niet aan opzet of grove schuld van Delta Star is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden, die niet voor risico van Delta Star komen, is Delta Star niet aansprakelijk.
- 14.3 Delta Star is uitsluitend aansprakelijk voor directe/ rechtstreekse schade.
- 14.4 Voordat opdrachtgever tot aansprakelijkheidstelling overgaat, dient Delta Star een redelijke termijn tot nakoming te worden geboden.
- 14.5 Delta Star is nimmer aansprakelijk voor;
  - a. indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
  - b. schade aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt.
  - c. schade die ontstaat door de wijze en de plaats van de opslag, waaronder mede niet uitsluitend wordt verstaan schade ten gevolge van weersomstandigheden, oververhitting, vocht, water, brand en explosie.
  - d. schade die ontstaat ten gevolge van de aard en natuurlijke gesteldheid van de in de opslag gegeven goederen.
- 14.6 Delta Star is niet aansprakelijk voor de (gevolgen van) toezeggingen en/of verbintenissen door het door hem, binnen de onderneming van opdrachtgever, werknemers of derden, gedaan en of aangegaan en daarmee verband houdende schade.
- 14.7 Delta Star is niet aansprakelijk voor fouten en van derden die worden ingeschakeld voor de uitvoering van een opdracht. De toepasselijkheid van 6:76 BW en 7:404 BW is in ieder geval uitgesloten.
- 14.8 Delta Star is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever niet, niet tijdig, onjuist of onvolledig verstrekte informatie.
- 14.9 Delta Star kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van de aangeleverde informatie, bijvoorbeeld de content, en daarmee verband houdende schade.
- 14.10 Delta Star is niet aansprakelijk voor het uitblijven of wegvallen van netspanning en daarmee verband houdende schade.
- 14.11 Delta Star is niet aansprakelijk voor verstoring van de ontvangst en daarmee verband houdende schade. Delta Star kan ondanks een zendingmachtiging niet garanderen dat er storingsvrije ontvangst bestaat.
- 14.12 Delta star is niet aansprakelijk voor een vertraging van een signaal of de kwaliteit van het signaal en daarmee verband houdende schade.
- 14.13 Indien Delta Star aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Delta Star beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.14 De aansprakelijkheid van Delta Star is beperkt, indien en voor zover sprake is van verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag.
- 14.15 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van Delta Star die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

#### Artikel 15 Vrijwaring

- 15.1 Opdrachtgever vrijwaart Delta Star voor alle aanspraken van derden, als gevolg van het lijden van schade in verband met de uitvoering van de overeenkomst en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Delta Star toerekenbaar is.
- 15.2 Indien Delta Star uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Delta Star zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Delta Star gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Delta Star en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Een tekortkoming kan niet aan Delta Star worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn grove schuld of opzet, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval is Delta Star ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- 16.2 Mocht de overmacht situatie langer dan drie maanden duren dan zijn beide partijen gerechtigd om een overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In geval van overmacht zijn partijen niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding, tenzij sprake is van artikel 16.6.
- 16.3 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behouden partijen zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie.
- 16.4 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Delta Star geen invloed kan uitoefenen, waardoor Delta Star niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hierbij denkend aan

- noodweer, waaronder maar niet uitsluitend, onweer, storm aardbevingen, windkracht 7 of harder vastgesteld door het KNMI, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, files, autopech, import of handelsbeperkingen, vertraagde of te late toelevering van een of meerdere leveranciers, activisten en vernieling of beschadiging door derden. Ook arbeidsongeschiktheid binnen Delta Star of van derden daaronder begrepen.
- 16.5 Als er sprake is van noodweer waarbij Delta Star nog niet ter plaatse is kan dit zoals hierboven is aangegeven als overmacht worden aangemerkt, waarbij partijen over en weer niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 16.6 Mocht Delta Star al ter plaatse zijn en ten tijde van de levering van het goed dan wel dienst sprake is van noodweer dan is opdrachtgever wel 75% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

#### Artikel 17 Verjaringstermijn

- 17.1 Voor alle vorderingen jegens Delta Star geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

#### Artikel 18 Geheimhouding

- 18.1 Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen, verplicht tot geheimhouding van de ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard. Partijen zullen hiervoor redelijkerwijs voorzorgsmaatregelen nemen.

#### Artikel 19 Intellectueel eigendom

- 19.1 Delta Star behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Hierbij kan worden gedacht aan afbeeldingen, omschrijvingen, programma's, adviezen, tekeningen, modellen e.d.
- 19.2 De gegevens mogen voor eigen doeleinden worden gebruikt, maar niet zonder toestemming worden gekopieerd, openbaar gemaakt of op andere wijze aan derden worden getoond.
- 19.3 Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan Delta Star een boete verschuldigd van € 10.000,00, vermeerderd met € 500,00 per dag zolang de overtreding voortduurt. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de Wet worden gevorderd.
- 19.4 Delta Star heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 20 Risico-overgang

- 20.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop goederen in de macht van de opdrachtgever worden gebracht. Ook in geval opdrachtgever het goed installeert of monteert gaat het risico over op het moment dat opdrachtgever de goederen ter beschikking stelt.
- 20.2 Als er sprake is van inruil en opdrachtgever in afwachting is van levering van een nieuw goed en opdrachtgever het in te ruilen goed blijft gebruiken, blijft het risico van het in te ruilen goed bij opdrachtgever tot het moment dat zij deze in het bezit heeft gesteld van Delta Star.

#### Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie

- 21.1 Na levering blijft Delta Star eigenaar van de geleverde goederen zolang opdrachtgever tekortschiet of te kort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst.
- 21.2 Zolang er op geleverde goederen een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze niet bezwaren, vervreemden, verhuren/ onderverhuren, verkopen, in gebruik of bewaring geven verpanden of onder welke benaming dan ook ter beschikking te stellen.
- 21.3 Opdrachtgever moet toezien op het laten naleven van het eigendomsvoorbehoud van Delta Star op het goed dat voorwerp van de overeenkomst is.
- 21.4 Nadat Delta Star zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de goederen terughalen. Opdrachtgever staat Delta Star toe de plaats te betreden waar deze goederen zich bevinden.
- 21.5 Delta Star heeft jegens eenieder die afgifte verlangt van goederen die Delta Star uit welke hoofde en met welke bestemming dan ook onder zich heeft of zal krijgen een pandrecht of retentierecht op alle goederen die zij van opdrachtgever onder zich heeft, voor alle vorderingen die Delta Star ten laste van opdrachtgever of eigenaar heeft of mocht krijgen.
- 21.6 Bij niet of niet tijdige voldoening van de vorderingen van Delta Star geschiedt de verkoop van het goed op de bij wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
- 21.7 Degene die de bedoelde goederen ter beschikking van Delta Star stelt wordt hiertoe bevoegd te zijn. Voor de gevolgen van zijn eventuele onbevoegdheid, aanvaardt opdrachtgever volledige aansprakelijkheid.

#### Artikel 22 Elektronische communicatie

- 22.1 Delta Star en opdrachtgever kunnen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet afleveren, vertraging bij aflevering, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie.
- 22.2 Ook zijn zij niet aansprakelijk voor het overbrengen van virussen, het niet of niet goed functioneren van telecommunicatienetwerk of andere benodigde middelen.
- 22.3 Beide partijen zullen al hetgeen doen wat redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden ter voorkoming van het optreden van de voornoemde risico's.

#### Artikel 23 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 23.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Delta Star partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 23.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 23.3 De rechter in de vestigingsplaats van Delta Star is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## Deel II Aanvullend, huur

### Artikel 1 Onderhoud bij huur

- 1.1 Delta Star verbindt zich ertoe gedurende de looptijd van de overeenkomst te zorgen voor het onderhoud van het goed dat hij geleverd en geïnstalleerd heeft. Het onderhoud is ondergeschikt aan het naleven van verplichtingen door de opdrachtgever met betrekking tot gebruiksvoorwaarden van het goed.
- 1.2 Het onderhoud van goederen gedurende de looptijd van de overeenkomst zijn uitgesloten indien een gebrek bestaat als gevolg van een buiten komende oorzaak dan wel niet aan Delta Star is toe te rekenen.
- 1.3 Iedere vorm van onderhoud komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Delta Star, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- 1.4 De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op onderhoud toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Delta Star geen invloed op kan uitoefenen, daaronder bijvoorbeeld begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).

### Artikel 2 Verplichtingen huurder

- 2.1 Opdrachtgever zal als een goed huisvader met het gehuurde omgaan en zal het gehuurde uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze gefabriceerd is.
- 2.2 Opdrachtgever is de bewaarder van het goed dat hem toevertrouwd wordt en is gehouden de goede staat ervan te verzekeren gedurende de overeenkomst en de teruggave aan het einde van de overeenkomst.
- 2.3 Geen enkele gebeurtenis, zelfs behorend tot overmacht, zal hem kunnen ontheffen van zijn verplichtingen ten aanzien hiervan.
- 2.4 In geval van beschadiging, verdwijning of vernietiging van het goed, dat niet vooraf bij levering van het gehuurde is vastgesteld en binnen zeven dagen is gereclameerd, zal aanleiding geven tot een schadevergoeding jegens Delta Star.
- 2.5 Alle schade wordt vermoed daardoor te zijn ontstaan als het niet vooraf bij levering van het gehuurde is vastgesteld en binnen zeven dagen is gereclameerd, rekening houdend met artikel 7:204 BW.

### Artikel 3 Voorwerp van de overeenkomst

- 3.1 Delta Star stelt opdrachtgever het goed ter beschikking dat beschreven wordt in de overeenkomst.
- 3.2 Opdrachtgever is verplicht het goed in overeenstemming met de bestemming ervan behoorlijk en zelf te gebruiken.
- 3.3 Onderverhuur en terbeschikkingstelling van het gehuurde is niet toegestaan.
- 3.4 Opdrachtgever is er zich van bewust dat deze overeenkomst hem in geen geval zal toelaten de eigendom van het goed te verwerven. Het goed blijft exclusieve eigendom van Delta Star.
- 3.5 Opdrachtgever verbindt er zich bijgevolg toe het goed op welke manier dan ook niet te vervreemden, te verhuren, verkopen, verpanden in gebruik of bewaring te geven of te bezwaren met enig zekerheids of beperkt recht. Elke vastgestelde en door de huurder gepleegde inbreuk op deze verbintenis zal aanleiding geven tot een schadevergoeding.
- 3.6 Opdrachtgever moet toezien op het laten naleven van het eigendomsrecht van Delta Star op het goed dat voorwerp van de overeenkomst is.

### Artikel 4 Annulering

- 4.1 Annulering kan alleen schriftelijke geschieden aan [bert@delta-star.nl](mailto:bert@delta-star.nl) of [info@delta-star.nl](mailto:info@delta-star.nl).
- 4.2 Indien opdrachtgever bij aanvang van de verhuur annuleert dan dient opdrachtgever het bedrag te betalen welke Delta Star op grond van de overeenkomst toekomt.
- 4.3 Indien de overeenkomst al wel tot stand is gekomen, maar de verhuur nog niet is aangevangen én deze ook niet binnen een week aanvangt, dient opdrachtgever 10% van het bedrag, wat met de totale huurprijs van de volledige huurperiode gemoeid, is aan Delta Star te voldoen.